

DOCUMENT D'INFORMATION A DISPOSITION DES PARTENAIRES DU CONTRAT DE VILLE  
BREGUET LECRIVAIN / MARAICHERS  
MAJ 17/04/2020

*La mise en place de mesures sanitaires en vue de lutter contre la propagation du COVID19, oblige la plupart des services d'accueil de public à cesser leurs accueils. Afin de vous aider à poursuivre vos missions, nous avons recensé les numéros utiles que vous pouvez utiliser et relayer à vos publics.*

**Attention : ces contacts ne sont pas des numéros d'information sur le COVID 19**

Structure	Fonctionnement	Permanence
<b>CONTRAT DE VILLE</b>		
<b>Toulouse Métropole/ Mairie de Toulouse</b>	> Permanence téléphonique et mail	Julie INDART 06.15.67.69.59 <a href="mailto:julie.indart@mairie-toulouse.fr">julie.indart@mairie-toulouse.fr</a>
<b>Déléguée du Préfet</b>	> Permanence téléphonique et mail	Stéphanie GHERARDI 06-31-87-43-16 <a href="mailto:stephanie.gherardi@haute-garonne.gouv.fr">stephanie.gherardi@haute-garonne.gouv.fr</a>
<b>SOLIDARITES / LIEN SOCIAL / ACCES AUX DROITS</b>		
<b>CCAS Toulouse</b>	> Permanence téléphonique	05 61 58 85 85
<b>CAF</b>	> Permanence téléphonique : > Continuité du traitement des dossiers allocataires en télétravail > Réforme de l'APL : mise en place initialement prévue au 1er/04 repoussée	0 810 25 31 10
<b>Maison des Solidarités (mutualisation des personnels entre les MDS toulousaines)</b>	Permanence téléphonique par les équipes MDS <b>cellule d'urgence unique pour toutes les MDS toulousaines.</b> <b>Les appels ne sont pas réceptionnés par la MDS de rattachement..</b> > assistants sociaux > référents ASE > référents PAPH > puériculteurs > médecins PMI <b>Des consultations de PMI sont mises en place tous les matins de 9h à 13h à la DTS de Borderouge; il s'agit de consultations relatives aux examens obligatoires et vaccinations.</b> <b>Uniquement sur RDV.</b>	05.34.57.35.01  Informations sur les modalités de fonctionnement sur : <a href="https://www.haute-garonne.fr/dossier/covid-19-informations-et-recommandations">https://www.haute-garonne.fr/dossier/covid-19-informations-et-recommandations</a>
<b>Centre social / Maison de quartier Rangueil</b>	> Permanence mail > <b>liens permanents (mail/tél) et accompagnement des adhérents par la CESF et l'animatrice /mise en projets et activités via les outils informatiques</b> > Pas de permanence téléphonique sur l'équipement > Responsable joignable sur le portable	Aline SOLA 06 18 01 83 14 <a href="mailto:aline.sola@mairie-toulouse.fr">aline.sola@mairie-toulouse.fr</a>
<b>Avenir Nouvelle</b>	> Permanence téléphonique et mail	Marie LACOSTE

<b>Maison des Chômeurs</b>	> Maintien de la distribution du courrier aux domiciliés une fois par semaine (pour le moment).	05 34 31 33 11 <a href="mailto:avenir.toulouse@orange.fr">avenir.toulouse@orange.fr</a>
<b>Epicerie solidaire La Main à la Pâte</b>	>réouverture semaine du 20 avril >les mardis (14h -18h) et les mercredis (10h -12h) et (14h -18h).	Sepideh Ramezani 05 61 62 66 51
<b>Le Relais de Jocelyne</b>	>local fermé > responsable en télétravail > Contact régulier par téléphone avec les publics les plus fragiles	Marie FICHES 06 73 51 19 88 <a href="mailto:adim.relaisdejocelyne@hotmail.com">adim.relaisdejocelyne@hotmail.com</a>
<b>France Victimes 31</b>	> Permanence téléphonique et mail > Continuité de service des équipes (juristes, psychologues, travailleurs sociaux)	05 62 30 09 82 <a href="mailto:contact@francevictimes31.fr">contact@francevictimes31.fr</a>
<b>CLCV Consommation Logement Cadre de Vie Association nationale de défense des consommateurs et usagers</b>	> Permanence téléphonique et mail	Laetitia GARCIA Tél. : 05 61 34 80 89 @ : <a href="mailto:haute-garonne@clcv.org">haute-garonne@clcv.org</a>
<b>Centre d'information sur les Droits des femmes et des familles</b>	> Permanence mail > RDV téléphonique	@ : <a href="mailto:Cidff31@cidff31.fr">Cidff31@cidff31.fr</a>
<b>Association ICS Information, Consultations, Suivis</b>	> espace d'accompagnement et d'écoute psychologique interculturel >Permanence téléphonique (du lundi au vendredi de 9h à 17h) > Consultations téléphoniques et vidéo	Tél. : 07 54 42 01 27
<b>Confédération Nationale du Logement CNL 31</b>	> Permanence téléphonique le matin et mail	Tél. : 05 61 13 90 90 @ : <a href="mailto:cnl31@wanadoo.fr">cnl31@wanadoo.fr</a>
<b>ADIL 31</b>	>Possibilité d'obtenir un RDV téléphonique, prendre RDV par mail	<a href="mailto:info@adil31.org">info@adil31.org</a>
<b>Conseil Départemental de l'accès aux droits de la Haute-Garonne (CDAD)</b>	>Maison de la justice et du droit fermée >permanence téléphonique pour une information juridique de premier niveau tous les jours de 9h à 12h et de 14h à 17h	05 61 33 70 90
<b>EMPLOI / INSERTION</b>		
<b>Pôle Emploi</b>	>Conseillers en télétravail Priorités : indemniser l'ensemble des demandeurs d'emploi en droit de l'être, permettre l'inscription à ceux qui le souhaitent par le biais d'un entretien d'inscription téléphonique et permettre le recrutement de nos entreprises.	3949 pour les demandeurs d'emploi et 3995 pour les employeurs.  Conseillers joignables par mail (se trouve sur l'espace personnel/recruteur)

	<p>&gt;8h45-16h du lundi au vendredi</p> <p>&gt;mise en place d'une plateforme nationale pour l'emploi qui recense les offres d'emplois dans les domaines prioritaires pour assurer la continuité du pays. Près de 8500 offres pour l'Occitanie et 2500 pour la Haute-Garonne.</p>	<p><a href="https://mobilisationemploi.gouv.fr">https://mobilisationemploi.gouv.fr</a></p>
<b>Plan Local d'Insertion pour l'Emploi (PLIE)</b>	<p>&gt;maintien du lien avec les participants</p> <p>&gt;permanence téléphonique et mail</p>	<p>06 71 23 89 05</p> <p><a href="mailto:nathalie.thene@toulouse-metropole.fr">nathalie.thene@toulouse-metropole.fr</a></p>
<b>Mission locale</b>	<p>&gt; un accueil téléphonique est ouvert entre 9h et 12h30 et 13h30 et 17h</p> <p>&gt;Permanence mail</p> <p>&gt;continuité des accompagnements individuels</p>	<p>Accueil téléphonique</p> <p>05 62 73 38 80</p> <p><a href="mailto:empalot@mltoulouse.org">empalot@mltoulouse.org</a></p> <p>Pour les partenaires :</p> <p>Sophie BEYSSAC</p> <p>06 09 37 38 45</p> <p><a href="mailto:sophie.beyssac@mltoulouse.org">sophie.beyssac@mltoulouse.org</a></p>
<b>JEUNESSE / SOUTIEN A LA PARENTALITE / ACCOMPAGNEMENT SCOLAIRE</b>		
<b>Réussite Educative</b>	<p>&gt;permanence d'écoute et de soutien psycho-éducatif pour répondre aux questions et/ou aux difficultés rencontrées dans ce contexte.</p>	<p>du lundi au vendredi :</p> <p>-De 10h à 12h : contacts de la permanence : 06 42 46 91 14 ou</p> <p>-De 14h à 16h : contacts de la permanence : 06 42 46 06 85</p> <p><a href="mailto:reussites.educatives@mairie-toulouse.fr">reussites.educatives@mairie-toulouse.fr</a></p>
<b>Club de Prévention Sud Est</b>	<p>&gt; Continuité des accompagnements individuels</p> <p>&gt; Lien sur les réseaux sociaux (promeneurs du Net)</p>	<p>Philippe MORA</p> <p>05 36 25 25 16</p> <p>06 48 41 16 22</p> <p><a href="mailto:club-sudest@toulouse-metropole.fr">club-sudest@toulouse-metropole.fr</a></p>
<b>Avenir Nouvelle Maison des Chômeurs</b>	<p>&gt; Permanence téléphonique et mail</p> <p>&gt; Maintien de la distribution du courrier aux domiciliés une fois par semaine (pour le moment).</p>	<p>Marie LACOSTE</p> <p>05 34 31 33 11</p> <p><a href="mailto:avenir.toulouse@orange.fr">avenir.toulouse@orange.fr</a></p>
<b>ASEER</b>	<p>&gt; Permanence mail</p> <p>&gt; Bénévoles en lien avec les familles pour l'accompagnement scolaire</p> <p>&gt; Consultations téléphoniques avec la psychologue</p>	<p>Anaïs GENSSLER</p> <p><a href="mailto:aseer.toulouse.erm@gmail.com">aseer.toulouse.erm@gmail.com</a></p>
<b>PLASMA</b>	<p>&gt; Permanence téléphonique et mail</p> <p>&gt;envoi de fiches arts plastiques</p>	<p>Stéphanie MATHIEU</p> <p>06 98 35 71 15</p>

		<a href="mailto:plasma.association@gmail.com">plasma.association@gmail.com</a>
<b>HABITAT SOCIAL</b>		
<b>Toulouse Métropole Habitat</b>	Permanence téléphonique : > PASS : 8h30-12h / 13h30-17h > Astreinte à partir de 17h pour les urgences > Phoning auprès des locataires âgés isolés	05 81 313 313
<b>Patrimoine</b>	> Phoning auprès des locataires âgés isolés > Agences fermées au public et les équipes assurent un service clients par téléphone et mails aux locataires. > gestion des urgences maintenue	
<b>ICF Habitat</b>	> Phoning auprès des locataires âgés isolés > Agences fermées au public et les équipes assurent un service clients par téléphone et mails aux locataires. > gestion des urgences maintenue	
<b>Cité Jardins</b>	> Phoning auprès des locataires âgés isolés > Agences fermées au public et les équipes assurent un service clients par téléphone et mails aux locataires. > gestion des urgences maintenue	
<b>Les Chalets</b>	> Phoning auprès des locataires âgés > Agences fermées au public et les équipes assurent un service clients par téléphone et mails aux locataires. > gestion des urgences maintenue / Astreinte 24H/24H > activité d'attribution des logements momentanément suspendue	Privilégier le numéro Allo Chalets en cas d'urgence 05 81 425 425
<b>CDC Habitat</b>	> Phoning pour les personnes ayant 70 ans ou plus > gardiens en poste sur les résidences gardiennées mais pas de contact en loge avec les locataires / nettoyage partiel des parties communes > gestionnaires en télétravail sur les résidences non gardiennées	09 73 321 421 • le lundi de 9h à 17h45 • du mardi au vendredi de 9h à 17h15  Service d'urgence au 0973 320 999 uniquement en cas d'urgences en semaine en dehors des heures ouvrables et 24h/24 pour les week-ends et jours fériés.

Retrouvez les informations sur les mesures mises en place par la Ville de Toulouse, Toulouse Métropole et le CCAS sur le site Internet : <https://www.toulouse.fr/web/sante/-/covid19-mesures-mairie-de-toulouse-toulouse-metropole-et-le-centre-communal-d-action-sociale?redirect=%2F>

## AUTRES RESSOURCES UTILES

<b>Informations COVID 19</b>	National : <ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="https://www.gouvernement.fr/info-coronavirus">https://www.gouvernement.fr/info-coronavirus</a></li> <li>- Tél. : 0 800 130 000 (gratuit, 24h/24 et 7j/7)</li> </ul>
	Région Occitanie : <a href="https://www.occitanie.ars.sante.fr/coronavirus-dernier-point-de-situation-en-occitanie-0">https://www.occitanie.ars.sante.fr/coronavirus-dernier-point-de-situation-en-occitanie-0</a>
	Consignes sanitaires et gestes barrières traduits : <ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="https://www.federationsolidarite.org/champs-d-action/sante/11081-coronavirus-des-affiches-traduites-en-plusieurs-langues-pour-se-protéger-et-protéger-les-autres">https://www.federationsolidarite.org/champs-d-action/sante/11081-coronavirus-des-affiches-traduites-en-plusieurs-langues-pour-se-protéger-et-protéger-les-autres</a></li> <li>- <a href="http://accueil-migrants.traducmed.fr/">http://accueil-migrants.traducmed.fr/</a></li> </ul>
<b>Agence Nationale de Cohésion des Territoires (ex-CGET)</b>	FAQ pour les acteurs : <a href="https://www.cget.gouv.fr/actualites/faq-a-destination-du-reseau-de-la-politique-de-la-ville">https://www.cget.gouv.fr/actualites/faq-a-destination-du-reseau-de-la-politique-de-la-ville</a>
	Partage de ressources et remontées des difficultés : @ : <a href="mailto:mobilisation.assos.covid19@anct.gouv.fr">mobilisation.assos.covid19@anct.gouv.fr</a>
<b>Entraide</b>	Plateforme de la Ville de Toulouse : <a href="https://solidaires.toulouse.fr/entraide">https://solidaires.toulouse.fr/entraide</a>
	Réserve civique : <a href="https://covid19.reserve-civique.gouv.fr/">https://covid19.reserve-civique.gouv.fr/</a>
<b>Attestation de déplacement</b>	Attestations traduites : <a href="http://www.cnt-so.org/Confinement-Coronavirus">http://www.cnt-so.org/Confinement-Coronavirus</a>
	Attestations FALC : <a href="https://www.interieur.gouv.fr/Actualites/L-actu-du-Ministere/Attestation-de-deplacement-derogatoire-et-justificatif-de-deplacement-professionnel">https://www.interieur.gouv.fr/Actualites/L-actu-du-Ministere/Attestation-de-deplacement-derogatoire-et-justificatif-de-deplacement-professionnel</a>
	Générateur d'attestation : <a href="https://media.interieur.gouv.fr/deplacement-covid-19/">https://media.interieur.gouv.fr/deplacement-covid-19/</a>
<b>Médiation numérique</b>	Plateforme d'aide numérique : <a href="http://www.solidarite-numerique.fr/">http://www.solidarite-numerique.fr/</a> Numéro d'appel gratuit en semaine de 9h à 18h : 01 70 772 372 pour être aidé par un médiateur numérique volontaire
<b>Aides aux associations et entreprises</b>	Soutien aux associations : <a href="https://www.associations.gouv.fr/info-coronavirus.html">https://www.associations.gouv.fr/info-coronavirus.html</a>
	Soutien aux entreprises : <a href="https://travail-emploi.gouv.fr/">https://travail-emploi.gouv.fr/</a>
	Informations sur les mesures exceptionnelles : <ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="https://www.economie.gouv.fr/files/files/PDF/2020/Coronavirus-MINEFI-10032020.pdf">https://www.economie.gouv.fr/files/files/PDF/2020/Coronavirus-MINEFI-10032020.pdf</a></li> <li>- Tél. : 0800 31 31 01 (gratuit)</li> <li>- @ : <a href="mailto:contact@agence-adocc.com">contact@agence-adocc.com</a> / <a href="mailto:sec-dei@laregion.fr">sec-dei@laregion.fr</a></li> </ul>
	<b>Fonds de soutien exceptionnel du CD31 :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="https://www.haute-garonne.fr/actualite/covid-19-solidarite-avec-le-monde-associatif">https://www.haute-garonne.fr/actualite/covid-19-solidarite-avec-le-monde-associatif</a></li> </ul> @ : <a href="mailto:aide.assos@cd31.fr">aide.assos@cd31.fr</a>
<b>CROUS Occitanie</b>	Formulaire de contact pour les aides d'urgence : <a href="http://www.crous-toulouse.fr/socialcovid19">www.crous-toulouse.fr/socialcovid19</a>
<b>Santé</b>	Conseils et consultations médicales à distance : <a href="http://www.livi.fr/">http://www.livi.fr/</a>
	Permanence d'accès aux soins (PASS) <ul style="list-style-type: none"> <li>- De 9h à 16h du lundi au vendredi</li> <li>- Tél : 05 61 77 78 20 : Possibilité d'avis médical en ligne</li> </ul>
	Planning Familial 31 <ul style="list-style-type: none"> <li>- Du lundi au jeudi de 13h30 à 17h et jusqu'à 18h le mercredi</li> <li>- Tél : 05 61 25 54 17</li> <li>- @ : <a href="mailto:contact@planningfamilial31.fr">contact@planningfamilial31.fr</a></li> </ul>
	Planning Familial national <ul style="list-style-type: none"> <li>- N° vert de 9h à 20h du lundi au samedi au 0800 08 11 11</li> </ul>

<b>Parentalité</b>	Guide des parents confinés : <a href="https://frama.link/5XPWrGcj">https://frama.link/5XPWrGcj</a>
	Ressources : <a href="http://www.enfance-et-covid.org/">http://www.enfance-et-covid.org/</a>
	Activités ludiques : <ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="https://www.toulouse.fr/web/cultures/confinement-des-idees-pour-s-occuper">https://www.toulouse.fr/web/cultures/confinement-des-idees-pour-s-occuper</a></li> <li>- <a href="https://www.ecoledesloisirs.fr/">https://www.ecoledesloisirs.fr/</a> / <a href="https://vimeo.com/user13869567">https://vimeo.com/user13869567</a></li> <li>- <a href="https://www.teteamodeler.com/jeux/jeux-pour-les-enfants/50-activites-a-faire-avec-les-enfants">https://www.teteamodeler.com/jeux/jeux-pour-les-enfants/50-activites-a-faire-avec-les-enfants</a></li> <li>- <a href="https://www.jeux-geographiques.com/">https://www.jeux-geographiques.com/</a></li> <li>- <a href="http://boiteajeux.net/">http://boiteajeux.net/</a></li> <li>- <a href="https://fr.tipeee.com/leandreproust">https://fr.tipeee.com/leandreproust</a></li> <li>- <a href="http://logicieleducatif.fr">logicieleducatif.fr</a></li> <li>- <a href="http://bayam.tv/fr/">http://bayam.tv/fr/</a></li> <li>- <a href="http://www.momes.net/">http://www.momes.net/</a></li> </ul>
<b>Emploi</b>	Plateforme « Mobilisation Emploi » (offres dans les domaines prioritaires) : <a href="https://mobilisationemploi.gouv.fr">https://mobilisationemploi.gouv.fr</a>
	Plateforme « Des bras pour ton assiette » (offres d'emploi dans le domaine agricole) : <a href="https://desbraspourtonassiette.wizi.farm/">https://desbraspourtonassiette.wizi.farm/</a>
<b>Accès aux droits</b>	Titres de séjour : <a href="http://www.haute-garonne.gouv.fr/Demarches-administratives/Immigration-et-integration/Titres-de-sejour-et-documents-de-voyage">http://www.haute-garonne.gouv.fr/Demarches-administratives/Immigration-et-integration/Titres-de-sejour-et-documents-de-voyage</a>
	CCAS de Toulouse : - Tél. : 05 61 58 85 85
	CDAD Haute-Garonne (information juridique de premier niveau) : - Tél. : 05 61 33 70 90 (tous les jours, 9h-12h et 14h-17h)
<b>Violences intrafamiliales</b>	Dispositif d'alerte d'urgence : - Tél. : 17 (Police nationale) - SMS : 114 (gratuit) - @ : <a href="mailto:victime-toulouse@interieur.gouv.fr">victime-toulouse@interieur.gouv.fr</a>
	Numéro gratuit dédié à la protection des enfants en danger : 119
	Information, écoute, orientation : - Tél. : 3919 (Info Violences Femmes) - Tél. : 05 62 73 72 62 (APIAF)
	Ordre des Avocats : - Tél. : 0 805 01 70 15 (du lundi au vendredi de 9h à 19h)
<b>Aide Alimentaire</b>	Secours Populaire de Toulouse - Tél : 05 34 40 34 40 lundi, mercredi et vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h - Contacter avant toute orientation Croix Rouge aide alimentaire d'urgence (20 rue Raymond IV) - Tél : sur RDV au 05 61 99 29 98 Soliciale - Tél : 09 80 79 36 71 L'espace Social du Grand Ramier - distribution de sachets alimentaires à emporter le midi (11h30/13h45) - mise à disposition de douches et machines à laver de 8h30 à 11h30 (hors w.e). Les Restaurants du Cœur - distribution alimentaire le soir sur les 3 sites : Héraclès, Jules Guesdes et Raisin. Repas froid. Secours Catholique - petit-déjeuner en sachet à emporter (chemin du Raisin)